

# 美しさを追求する女性の味方でいたい ～自分の知識でお客様を笑顔に～

株式会社 スギ薬局 松澤 真希さん (経済学部2007年度卒業)



## 現在の仕事

スギ薬局のビューティーアドバイザーとして勤務しています。スギ薬局では、店長の他に薬剤師、ビューティーアドバイザー、登録販売員、パートナーが配置されています。それぞれの専門性を活かした接客をしています。縄張り意識のようなものはありません。薬剤師もビューティーアドバイザーも進んで商品陳列やレジへの誘導、受け持ち以外の商品説明も行っています。そのため、情報共有を行う機会も多く、スタッフ同士の結束の強さがあります。

ビューティーアドバイザーの仕事内容としては、店頭でお客様のお肌に関するお悩みをお聞きし、お客様に合ったお手入れ方法や商品をご紹介します。2ヶ月に1度の新商品に関するセミナーや等級制セミナーを受講し、商品知識や販売対応練習を学びます。そして、店頭でお客様のお顔に触れてメイクやお手入れを実習、お悩みに対してのアドバイスを行っています。その他にも、季節ごとに売場作成、メンテナンスなどの仕事に励んでいます。



## 仕事の魅力

私がお化粧品に興味を持ったのは、祖母の存在が大きかったように思います。嬉しそうにお化粧品をする姿や、化粧品を買いに行くときの楽しそうにしている姿を幼い頃から見て私も嬉しくなり、お化粧品が大好きになりました。その後、大学時代の4年間ドラッグストアでアルバイトを経験し、メーカーの美容部員の方が親身に相談にのっている姿やキレイになって帰られていくお客様の姿を見る機会が多くなりました。私もこうなりたいと思うようになり、美容部員の職業を目指すきっかけになりました。もちろん好きだけで仕事にする不安はありましたが、その中でもスギ薬局に就職したのは教育制度が充実している点、メーカーの枠に縛られることなく、多くのブランドの中からお客様の肌質に合った化



粧品をお勧めすることができるからです。お客様はいつまでも若く美しくいたいと思い、化粧品選びをしています。私も少しでもお客様がキレイになるお手伝いができるように、まずは自分がお手本になれるような肌作り、肌質や使用している化粧品はもちろん、生活スタイルやお肌悩みをしっかりと伺っています。お客様との会話の中で、改善点を一緒に発見し今後のアドバイスを分かりやすくお話するように心がけています。多くのブランドの中から、的確な商品をご紹介しますお客様が喜んでくれる姿を見ることができると、使用していただいてお肌が改善していく様子を一緒に確認できることが魅力だと思います。

## 今後の目標

私を頼って来店してくださるお客様を増やしたいです。そのためには、もっと知識や経験が必要です。最近のお客様は、女性雑誌やインターネットの情報サイトをよく調べていて、新商品のこともよく知っています。化粧品はめまぐるしく変わるので、常にアンテナを張り巡らせていなければなりません。定期的開催される化粧品のセミナーで目一杯吸収し、一人でも多くのお客様のキレイになるお手伝いができたらと思います。また、化粧品だけではなく、体の内側からの美容を提案したいと思っています。



粧品。[美と健康]をテーマに、コラーゲンなどの美容補助食品やサプリメントの知識も習得したいと思っています。

## 学生時代

1年生の後半から、人間活性化プロジェクトに参加しました。それまでは、何にも所属せずになんとなく学生生活を送っていたのですが、このままでいいのかな…と思い参加したのがきっかけでした。一人で説明会に行ったときは、不安でいっぱいでしたが、プラネタリウム、子どもパソコン、おとろろ祭りの活動に参加し、学年や学部を越えての繋がりができました。この活動に参加したことがきっかけで、駿輝祭実行委員や卒業アルバム実行委員の活動にも参加し、皆で何かに取り組み楽しみや、苦戦しながらも成功したときの嬉しさなど、踏み出して見なければ経験できない、貴重な経験が出来たように思います。そして、参加して出会った方々との繋がりが今後も大切にしていきたいです。

## 在学生へのメッセージ

大学時代は特に、自分から行動を起こさなければ何も変わりません。4年間という時間は、あっという間のように感じました。その時間をいかに有意義な時間にするかは自分次第だと思います。大学生活の中で、何か1つでも、これ頑張った！と言える事を見つけて下さい。

### Profile

■ まつざわ まき

埼玉県入間市出身。

経済学部2007年度卒業生。