

## お客様とのコミュニケーションと責任感を第一に!

～やり甲斐を持って仕事をしています～

**樋口 雄一さん** (法学部 1992年度卒業)

### 現在の仕事について

損害保険、生命保険の代理店の仕事をしています。この仕事を始めて今年でちょうど20年になりますが、仕事を始めた頃と比べて保険商品やシステムが大きく様変わりし、時代の変化を感じると共に、お客様が保険代理店に対して望んでいることも多様化しました。保険はインターネットや電話による通販で加入することもできますが、お客様と膝を交えてのコミュニケーションを取ることに心がけ、お客様がその時に必要とされている商品や補償内容をトータルにご案内させていただくようにしています。

また、お客様が一番不安を感じる万が一の事故の際には、顔が見える代理店として、少しでも不安を和らげることができるよう迅速かつ丁寧に対応するようにしています。



### 仕事の魅力や困難なこと

日頃のコミュニケーションから得られた情報をもとにお客様にとって最適と思われるプランを提示して、それが実際の成果につながった時は大きな喜びと達成感を感じます。お客様のライフスタイルやライフプランはお一人一人違いますので定形プランなどはなく、それぞれに沿った形でご提案をするのは意外と大変なことです。保険の知識や経験だけでなく、それに関わる周辺知識も必要とされる場面も多々あり、知識、経験不足が原因で

ご提案を受け入れていただけなかったケースもあります。逆に、お客様からお知り合いの方をご紹介



いただく場合もあり、本当にありがたいことだと思っています。

つい先日、長年お付き合いいただいているお客様からこんなことを言われました。『あなたに保険を任せておけば安心だから』と。この言葉、お世辞であったとしても嬉しかったのと同時に、責任の重大さを感じました。

### 駿河台大学在学時のこと

簡単に言ってしまうと、大変刺激的で、これ以上の楽しさは今後ないだろうと感じた4年間でした。在学中の4年間お世話になったアパートは、入居者全員が駿大生だったJホームズ。入学式前からアパートに入り、ここで初めて同級生と会うことになりましたが、この同級生達が、まず刺激的な同級生ばかりで圧倒されました。が、今となっては、経験したくてもできない非常に楽しい時間であったことは間違いありません。Jホームズの大家さんご夫妻には在学中も大変お世話になったのですが、卒業して20年経った現在でも当時以上にお世話になっていて、私にとって飯能は完全に第二の故郷となっています。

また、入学した年に同じクラスの仲間、ラケット競技同好会(略称らっきょうクラブ)を立ち上げました。立ち上げた当初は先輩や後輩もいない状態で人数も少なかったのですが、翌年からはサークルの名称もサエラに改め、これもまた刺激的で楽しい後輩達も入ってきてくれて活動もかなり活性化しました。サークル内では、年2回行われる合宿を担当し、段取りの重要さをこの時初めて痛感しました。このことは後々、意外と役に立つ場面がありました。サークルの仲間達と過ごす時間はとても楽しく、今でも時々、当時の写真などを見ながら郷愁に浸っています。

### 同窓会長野支部会設立の経緯と今後の展望

多くの方のご支援、ご協力をいただき、去る9月14日に同窓会長野支部会を設立しました。当日は10名の長野県在住や長野県にゆかりのある同窓生と、大学の教職員の方々、同窓会役員の方々にご出席いただき賑やかに開催することができました。

長野支部会設立の事の発端は大学創立25周年の時でした。同級生とともに式典や祝賀会に出席させていただいたのですが、お酒を飲んだ席で、ある方から長野支部会を設立してくれと言われ、意識が朦朧としている中、思わず『はい』と



返事をしてしまったのがそもそもの話の始まりです(笑) 私自身、在学中は多くのかけがえのない先輩、同級生、後輩と出会うことができ、大変な刺激や影響を受け、現在の私があるのも大学の四年間があったからこそと素直に思っています。表現は少し古いかもしれませんが、同じ釜の飯を食べた同窓生。その中でも、とりわけ長野県のより多くの同窓生と気楽な感じで集って心の絆としての親睦を深め、ここに来ればいつでも安心することができる温かい会にしていきたいと考えています。長野支部会がきっかけとなって長野県同窓生同士のつながりが深まったり広がったりしていけば最高だと思いますし、それを踏まえたその先の展望として、大変お世話になった母校に何らかの形でご協力することができればと思っています。

ようやくスタートラインに立ったばかりの支部会ですが、長野県に関係する在学生の皆さんも是非長野支部会に顔を出してみてください。きっと楽しいことがあります。



### Profile

#### ■ ひぐちゆういち

長野県出身。長野県中野西高校卒業後、1989年法学部に3期生として入学。  
本年9月の同窓会長野支部会設立に尽力。